

camst:
ristorazione Scolastica

Sondaggio di gradimento del
servizio presso le scuole del
comune di PIOSSASCO
Alunni

Anno Scolastico 2021-2022

novembre 2022



Premessa



Questionario IVO Città di Piossasco

IVO È CURIOSO E DELLE DOMANDE VI FARÀ,

1. Sei?

- Bambino
- Bambina

2. Qual è la tua scuola?

- Scuola dell'Infanzia San Vito
- Scuola dell'Infanzia Rodari
- Scuola dell'Infanzia Gobetti
- Scuola dell'Infanzia Montessori
- Scuola dell'Infanzia Andersen
- Scuola Primaria Gramsci

Per CAMST la **centralità del Cliente** è un valore importante. Misurare il livello di soddisfazione dei propri Clienti è una leva decisiva nell'ottica di migliorare la performance del servizio in termini di qualità ed eccellenza.

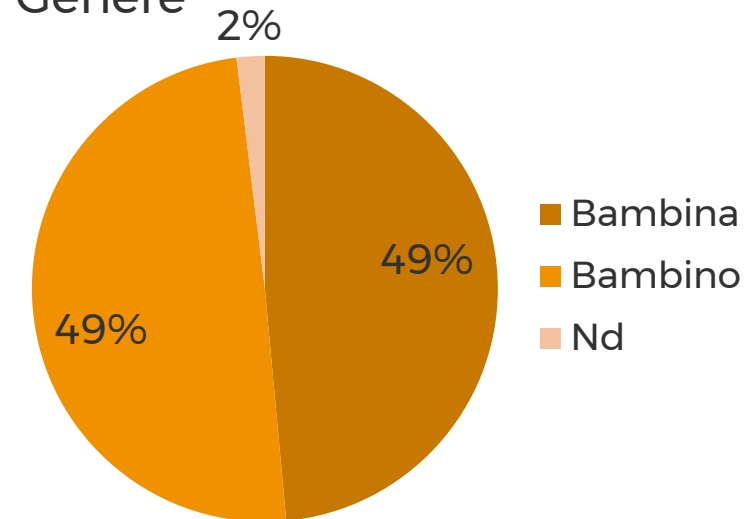
In accordo con il Comune di PIOSSASCO, CAMST ha condotto un sondaggio per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza finale. La rilevazione si è svolta nel mese di novembre 2022.

Il Questionario è stato reso disponibile in formato cartaceo agli alunni della scuola dell'infanzia e primarie del Comune di PIOSSASCO ed è stato compilato dagli **alunni** che usufruiscono del servizio di refezione scolastica con il supporto degli insegnanti. In totale sono stati raccolti **820 questionari**.

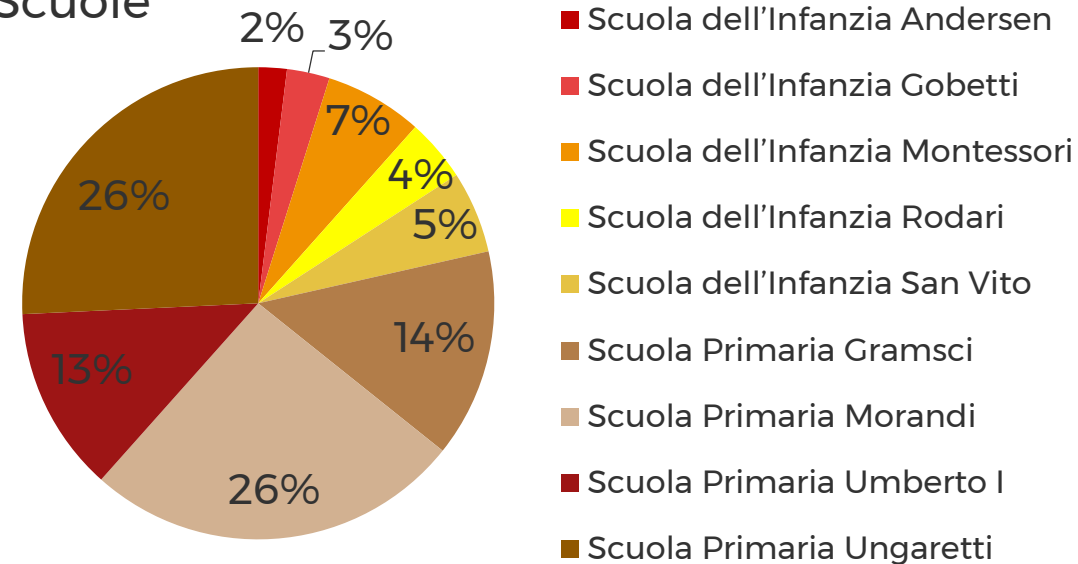


Descrizione del campione bambini

Genere

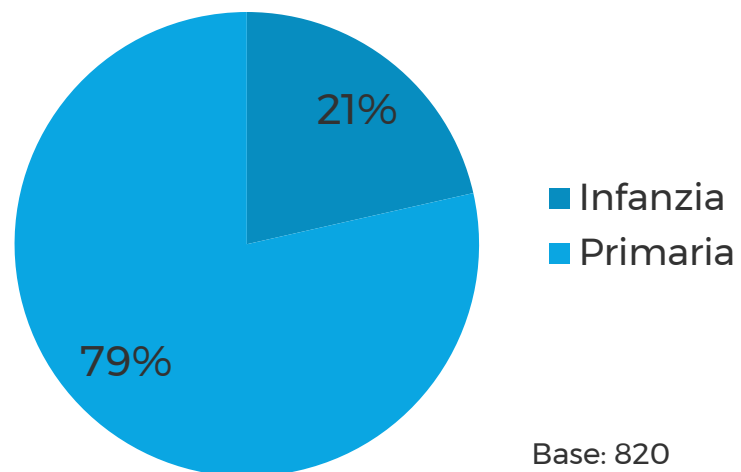


Scuole



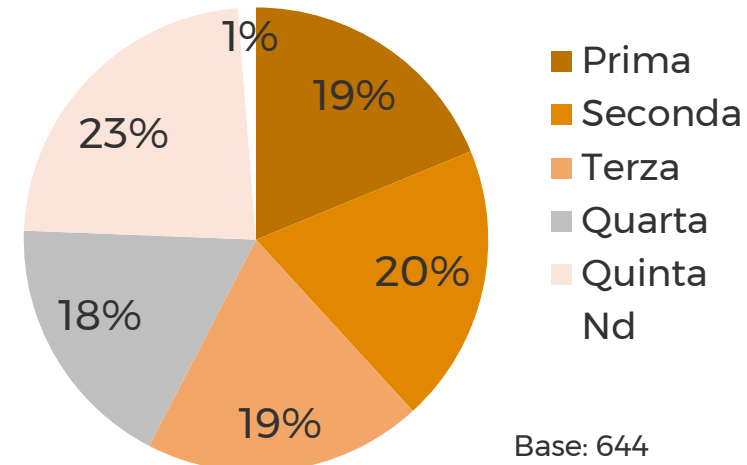
Base: 820

Grado



Base: 820

Classi primaria

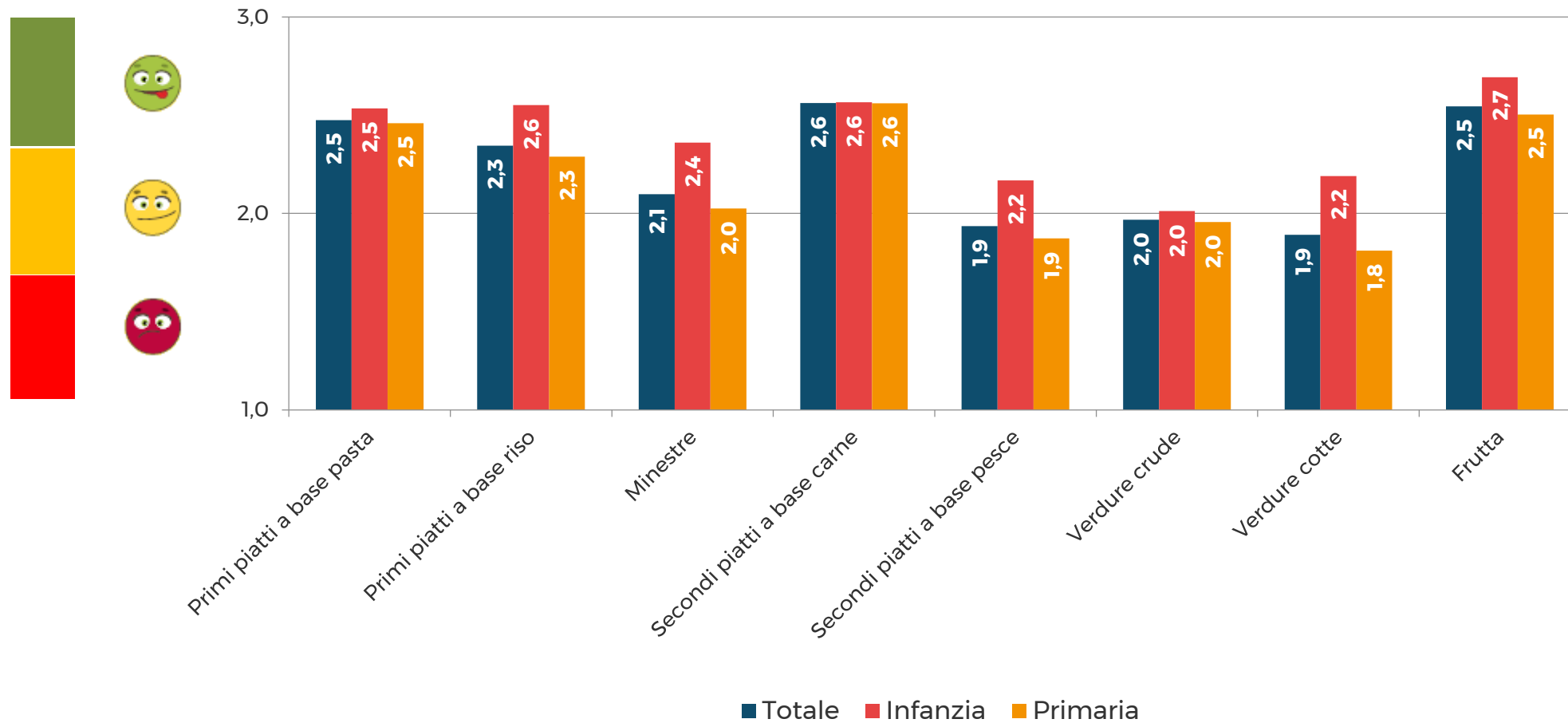


Base: 644



Gradimento delle portate - alunni

Il gradimento dei piatti è buono in generale. Buoni risultati per primi piatti a base pasta e riso, ottimi per i secondi piatti a base carne. Risultati meno positivi per i secondi piatti a base pesce, verdure crude e cotte. Le valutazioni delle scuole dell'infanzia sono generalmente superiori a quelle delle primarie.

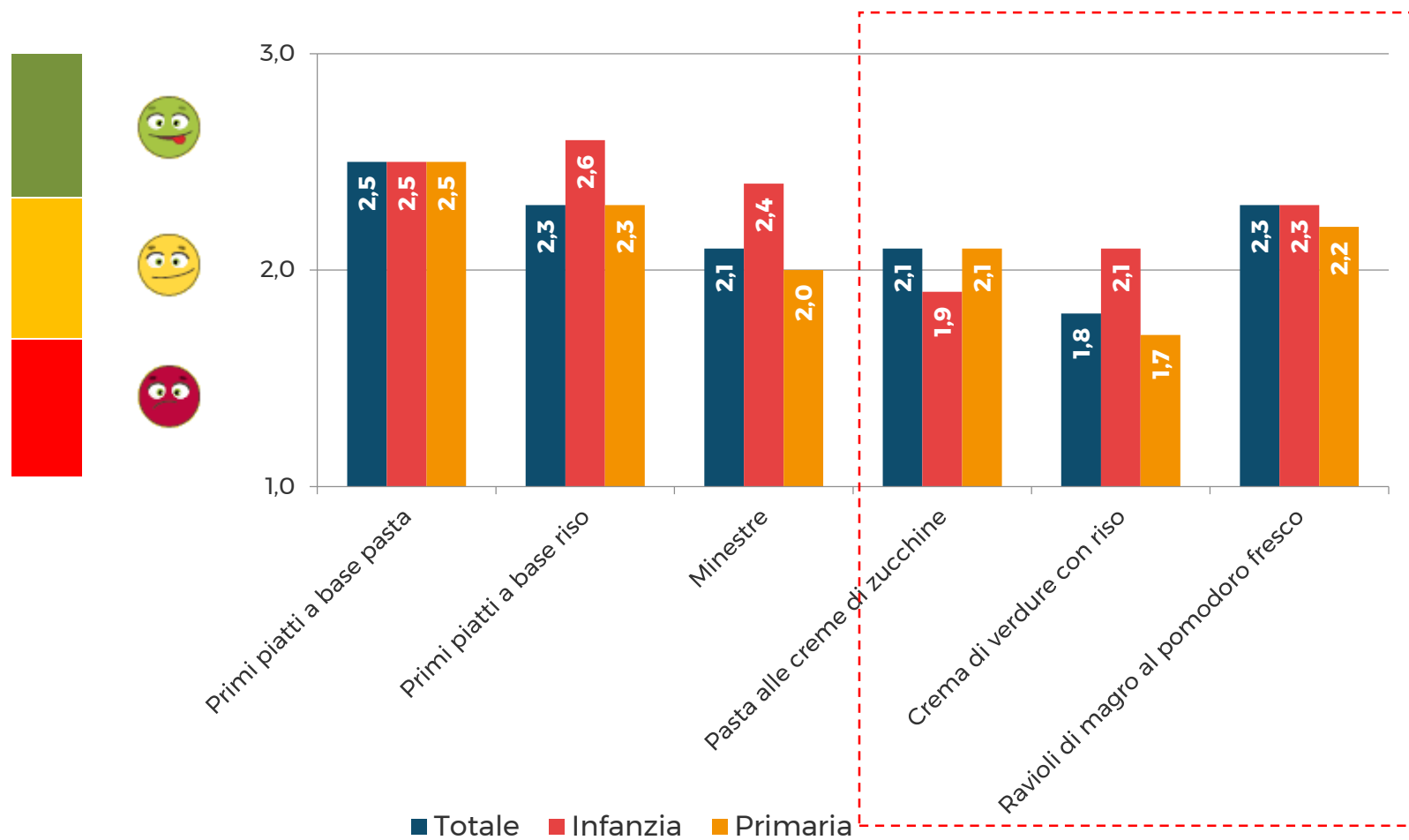


Base: 820



Risultati della rilevazione Alunni

Le ricette sottoposte a diretta valutazione dei bambini ottengono valutazioni lievemente al di sotto della media generale della rispettiva famiglia. I ravioli di magro al pomodoro fresco rappresentano il primo piatto preferito tra quelli valutati.

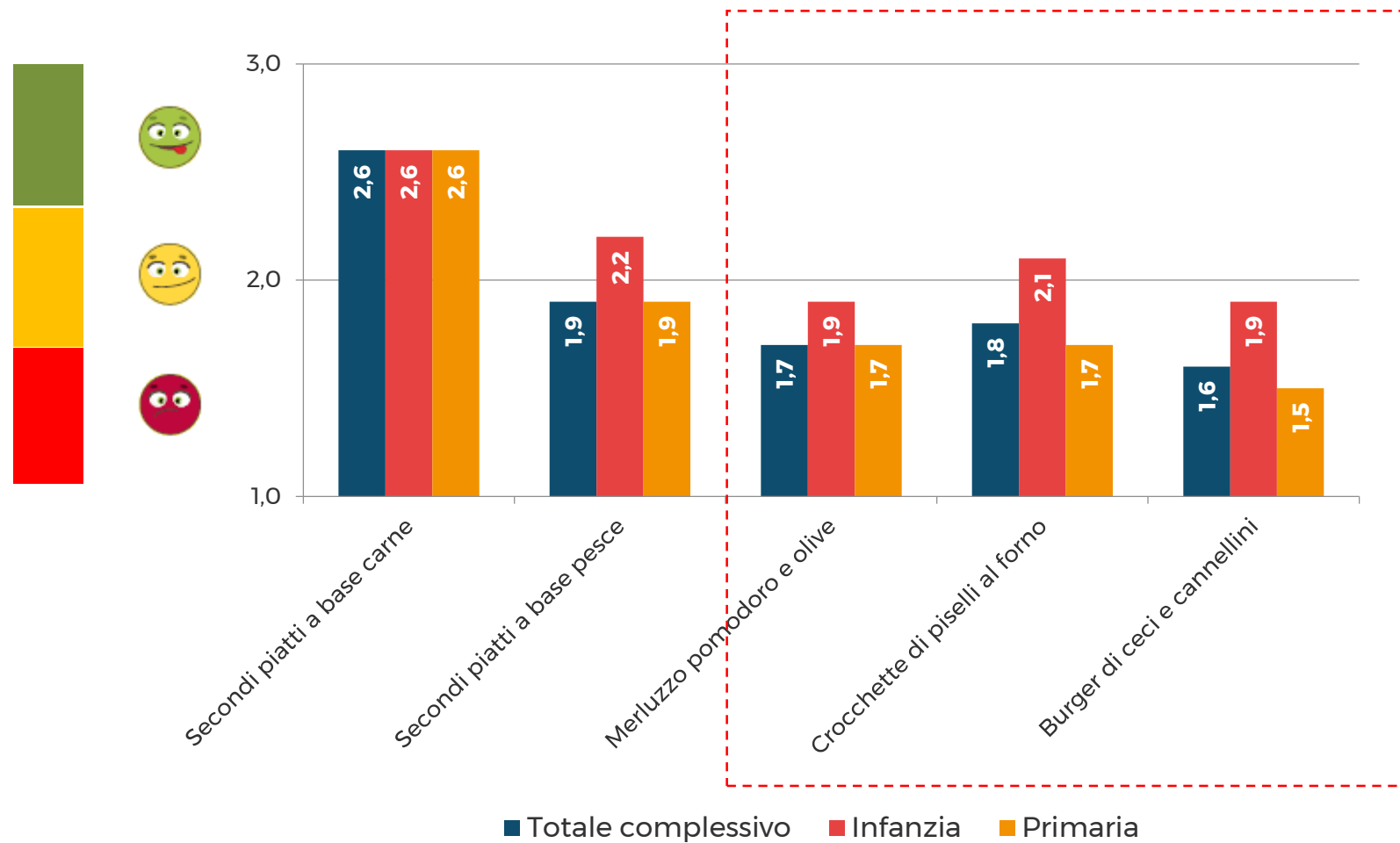


Base: 820



Risultati della rilevazione Alunni

Per i secondi piatti le valutazioni delle ricette proposte al giudizio degli alunni ottengono valutazioni inferiori a quelle dei secondi in generale. Le scuole dell'infanzia presentano valutazioni più elevate per tutti i piatti considerati.

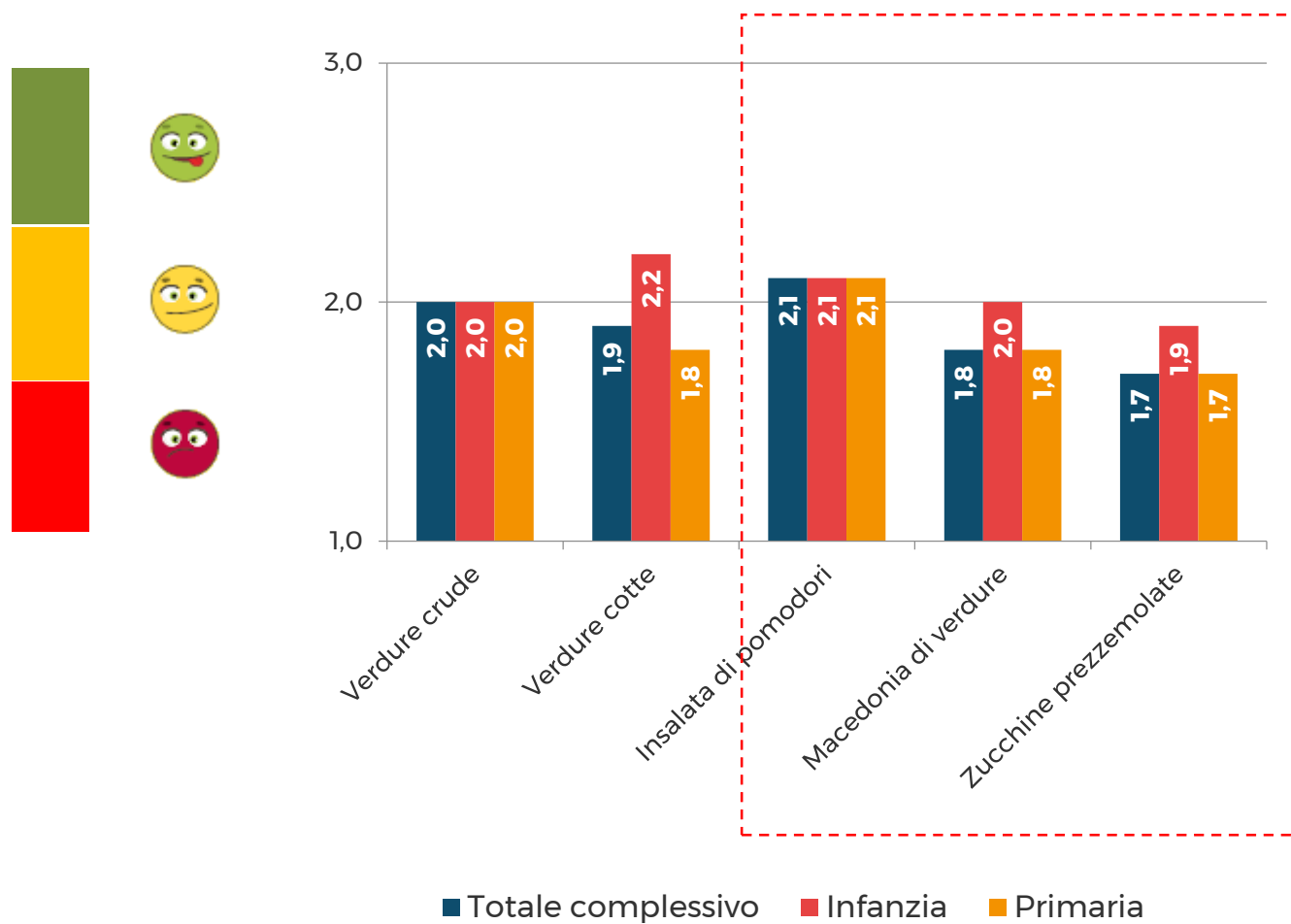


Base: 820



Risultati della rilevazione Alunni

Nei contorni la valutazione di insalata di pomodori ottiene un giudizio positivo, per contro la macedonia di verdure e le zucchine prezzemolate risultano meno gradite.



Base: 820



Risultati della rilevazione Alunni

Quale piatto non trovi nel menù estivo ma vorresti mangiare a scuola? Pensaci bene: puoi sceglierne solo uno!

Primi piatti	378	Secondi piatti	236	Salumi	43
Pasta	178	Carne	151	Prosciutto	21
Carbonara	58	Hamburger	30	Piadina/panino/toast/tramezzino	16
Spaghetti	32	Castellana	19	Bresaola	4
Pasta al pesto	12	Cotoletta	18	Affettati	2
Pasta al ragù	8	Pollo	11		
Pasta al sugo	8	Salsiccia	8	Pesce	26
Pasta al forno	7	Petto di pollo	8	Sushi	9
Pasta al tonno	6	Carne	8	Tonno	4
Pasta panna e prosciutto	5	Crocchette di pollo	8	Salmone	3
Altro	42	Kebab	7	Bastoncini di pesce	2
		Polpette	6	Merluzzo	2
Lasagna	107	Wustel	6	Altro	6
		Altro	22		
Pasta ripiena	6			Frittata/Uova	6
Ravioli	3				
Tortellini/agnolotti	3			Formaggio	6
Pizza/Focaccia	55			Altro	4
Riso	16				
Altro	16				



Risultati della rilevazione Alunni

Quale piatti trovi nel menù estivo ma NON vorresti mangiare a scuola? Pensaci bene: puoi sceglierne solo uno!

Secondi piatti	294	Contorni	221	Primi piatti	200
Verdura	123	Contorni	221	Creme/Minestre/Brodi	103
Burger vegetali	77	Insalata	80	Minestra	81
Crocchetta di piselli	19	Verdure	32	Crema di verdure	11
Tortino di verdure	17	Finocchi	29	Altro	11
Crocchette vegetali	10	Pomodori	17		
		Zucchine	15	Pasta	48
Pesce	91	Carote	13	Pasta alla crema di zucchini	16
Pesce	54	Macedonia di verdure	11	Pasta al pesto	7
Merluzzo	33	Altro	24	Pasta	6
Altro	4			Pasta in bianco	4
				Altro	15
Carne	30			Riso	35
Polpette	12			Pizza	9
Pollo	5			Pasta ripiena	5
Altro	13				
Uova	26			Frutta	2
Uova	17			Frutta	2
Frittata	9			Prugna	1
				Pera	1
Formaggio	16				
Formaggio	6				
Mozzarella	5				
Altro	5				
Altro	8				

Base: 717



camst:
group | Più di una scelta